

Приказом от «04» 06 2018 № 313 Утверждено

**ПОЛИТИКА  
АО «ОРЭС-ТАМБОВ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2018г.**

**Содержание**

1.	Общие положения.....	3
2.	Цели обработки персональных данных.....	4
3.	Категории субъектов персональных данных.....	4
4.	Методы обработки персональных данных.....	4
5.	Основные принципы обеспечения безопасности персональных данных.....	4
6.	Права субъектов персональных данных.....	5
7.	Права и обязанности оператора.....	5
	Приложение 1.....	8
	Приложение 2.....	9
	Приложение 3.....	10
	Приложение 4.....	11

## 1. Общие положения

1.1. Политика АО «ОРЭС-Тамбов» (далее по тексту – Оператор, Политика) определяет систему взглядов на проблему обеспечения безопасности персональных данных, которыми руководствуется Общество в своей деятельности, а также основных принципов построения, организационных, технологических и процедурных аспектов обеспечения безопасности ПДн.

1.2. Политика разработана в соответствии с Перечнем законодательных и нормативных правовых актов по защите персональных данных.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

– Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

– Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

– Обработка ПДн - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

– Автоматизированная обработка ПДн - обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

– Распространение ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

– Предоставление ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

– Блокирование ПДн - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

– Уничтожение ПДн - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

– Обезличивание ПДн - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

– Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

– Трансграничная передача ПДн - передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператором осуществляется обработка ПДн в следующих целях:

– ведение кадрового резерва оператора;

- ведение кадрового и бухгалтерского учета в отношении своих работников;
- выполнение договорных отношений с физическими лицами по оказанию услуг по передаче электроэнергии;
- рассмотрение обращений физических лиц по вопросам потребления электроэнергии;
- выполнение своей уставной деятельности.

### **3. Категории субъектов персональных данных**

3.1. Обработка ПДн ведется в отношении следующих категорий субъектов ПДн, соответствующих заданным целям:

- физические лица, имеющие трудовые отношения с оператором (работники);
- физические лица, получающие услуги по потреблению электроэнергии у оператора (граждане).

### **4. Методы обработки персональных данных**

4.1. Оператором ведется смешанная обработка ПДн:

- с использованием средств автоматизации (автоматизированные рабочие места, специализированное программное обеспечение, базы данных и средства управления базами данные);
- без использования средств автоматизации (обработка ведется на бумажных носителях ПДн).

### **5. Основные принципы обеспечения безопасности персональных данных**

5.1. Основными принципами обеспечения безопасности ПДн при их обработке с использованием средств автоматизации:

- ограничение доступа работников оператора к ПДн, а также повышение ответственности работников, занимающихся непосредственной обработкой ПДн;
- принятие правовых и организационных мер, направленных на предотвращение неправомерных действий в отношении ПДн;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- выработка механизмов восстановления ПДн и среды их обработки вследствие несанкционированного доступа к ним;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.

5.2. Основными принципами обеспечения безопасности ПДн при их обработке без использованием средств автоматизации:

- ограничение доступа работников оператора к ПДн, а также повышение ответственности работников, занимающихся непосредственной обработкой ПДн;
- принятие правовых и организационных мер, направленных на предотвращение неправомерных действий в отношении ПДн;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн.

## **6. Права субъектов персональных данных**

6.1. Субъект при обращении либо при направлении запроса субъектом ПДн или его представителем имеет право на получение следующих сведений:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

6.2. Формы запросов приведены в Приложениях к настоящему документу.

6.3. Субъекту ПДн вышеуказанные сведения могут быть не предоставлены в случаях, когда доступ субъекта ПДн к его данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.4. Если субъект ПДн считает, что оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Управление Роскомнадзора по Области области) или в судебном порядке.

6.5. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **7. Права и обязанности оператора**

7.1. Оператор обязан сообщить субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

7.2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн о соответствующем субъекте ПДн, ему или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его

представителя оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта ПДн или его представителя либо с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

7.3. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие ПДн. Оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

7.4. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

7.5. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

7.6. В случае выявления неточных ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн оператор обязан осуществить блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

7.7. В случае подтверждения факта неточности ПДн оператор на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязан уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

7.8. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязан уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган.

7.9. В случае достижения цели обработки ПДн оператор обязан прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

7.10. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

7.11. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в установленные сроки, оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## Сводная таблица обработки оператором персональных данных

<b>Цель обработки персональных данных</b>	<b>Категория субъектов персональных данных</b>	<b>Тип обработки персональных данных</b>	<b>Правовое обоснование обработки персональных данных</b>
ведение кадрового и бухгалтерского учета в отношении своих работников	работники	смешанный	ст. 86 гл.14 Трудового Кодекса РФ Устав Общества
физические лица, получающие услуги по потреблению электроэнергии у оператора	граждане	смешанный	пп.5 п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ
выполнение своей уставной деятельности	все категории	смешанный	Устав Общества



**Форма согласия субъекта на обработку его персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО),

паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_,

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
в дальнейшем Субъект, разрешаю АО «ОРЭС-Тамбов» (ИНН 6829105020, юридический адрес: 392000, РФ, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Степана Разина, 6), далее Оператор, обработку персональных данных (список приведен в п.3 настоящего Согласия) на следующих условиях:

1. Субъект дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном Законе № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», а также право на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

2. Оператор может раскрыть правоохранительным органам любую информацию по официальному запросу в случаях, установленных законодательством в стране проживания Субъекта.

3. Цель обработки персональных данных Субъекта Оператором:

4. Перечень персональных данных передаваемых Оператору на обработку:

- ФИО
- Адрес
- Дата рождения
- Паспортные данные
- ...

5. Субъект персональных данных при личной обращении или по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.3 ст.14 ФЗ № 152-ФЗ от 27.06.2006.).

6. Обработка персональных данных, не включенных в общедоступные источники, прекращается по истечении \_\_\_\_\_ лет.

7. Субъект имеет право отозвать свое согласие на обработку. В этом случае Оператор должен прекратить обработку персональных данных субъекта за исключением случаев, перечисленных в пп.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 ФЗ № 152-ФЗ от 27.06.2006.

8. Настоящее согласие действует в течение \_\_\_\_ лет.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ /ФИО Субъекта/

**Форма заявления субъекта на предоставление сведений****В АО «ОРЭС-Тамбов»**

от \_\_\_\_\_

(ф.и.о. заявителя)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа,  
удостоверяющего личность заявителя,  
сведения о дате выдачи и выдавшем  
органе)

**Заявление**

**АО «ОРЭС-Тамбов»** (далее Общество) осуществляет обработку моих персональных данных на основании:

*(указать сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)*

Прошу предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/ФИО Субъекта/

**Форма заявления субъекта на действия с его персональными данными**

**АО «ОРЭС-Тамбов»**

от \_\_\_\_\_

(ф.и.о. заявителя)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа,  
удостоверяющего личность заявителя,  
сведения о дате выдачи и выдавшем  
органе))

**Заявление**

**АО «ОРЭС-Тамбов»** (далее Общество) осуществляет обработку моих персональных данных на основании:

\_\_\_\_\_

(указать сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

Прошу уточнить/заблокировать\*/уничтожить обрабатываемые Вами мои персональные данные:

\_\_\_\_\_;

(указать уточненные/блокированные/уничтожаемые персональные данные)

в связи с тем, что \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

(указать причину уточнения/блокирования/уничтожения персональных данных (данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки))

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ /ФИО Субъекта/

\* В случае блокирования персональных данных необходимо указать срок блокирования или наступление событий, вследствие которых персональные данные должны быть разблокированы

